

Результат независимой оценки качества оказания услуг за 2017 г.
ГБУЗ "Магаданская областная больница"
(стационарная помощь)

№ п/п	Показатели	План	Факт
1.0.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации	14	9,9
1.1.	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	1	1
1.2.	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации: общая информация, информация о медицинской деятельности, информация о медицинских работниках, иная информация	1	1
1.3.	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации	2	1
1.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	5	3,9
1.5.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	5	3
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	21	9,5
2.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	5	2
2.2.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации	5	1,5
2.3.	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет	3	2
2.4.	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет	3	2
2.5.	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	5	2
3	Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги	15	13
3.1.	Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации	5	4
3.2.	Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию	5	5
3.3.	Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации	5	4
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	10	8,9
4.1.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	5	4,9
4.2.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	5	4
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	15	13,8
5.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	5	5
5.2.	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	5	4
5.3.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу	5	4,8
	ИТОГ	75	55,1