

Результат независимой оценки качества оказания услуг за 2017 г.
ОГБУЗ «Магаданский областной психоневрологический диспансер»
(стационарная помощь)

№ п/п	Показатели	План	Факт
1.0.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации	14	6
1.1.	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	1	1
1.2.	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации: общая информация, информация о медицинской деятельности, информация о медицинских работниках, иная информация	1	0
1.3.	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации	2	0
1.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	5	5
1.5.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	5	0
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	15	10,5
2.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	5	4,5
2.2.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации	5	4
2.5.	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	5	1
3	Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги	5	4
3.1.	Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации	5	4
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	10	7,5
4.1.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	5	3
4.2.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	5	4,5
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	15	9
5.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	5	3
5.2.	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	5	3
5.3.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу	5	3
	ИТОГ	59	37