

Результат независимой оценки качества оказания услуг за 2017 г.  
 ООО "Дантист XXI век"  
 (амбулаторно-поликлиническая помощь)

| № п/п | Показатели   | План      | Факт      |
|-------|--|-----------|-----------|
| 1.0.  | <b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</b>   | <b>14</b> | <b>9</b>  |
| 1.1.  | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет  | 1         | 1         |
| 1.2.  | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации: общая информация, информация о медицинской деятельности, информация о медицинских работниках, иная информация | 1         | 1         |
| 1.3.  | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации                    | 2         | 1         |
| 1.4.  | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации   | 5         | 4         |
| 1.5.  | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации                                     | 5         | 2         |
| 2     | <b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b>  | <b>24</b> | <b>17</b> |
| 2.1.  | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию  | 5         | 4         |
| 2.2.  | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием   | 5         | 4         |
| 2.3.  | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении   | 4         | 4         |
| 2.4.  | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации  | 5         | 4         |
| 2.5.  | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации   | 5         | 1         |
| 3     | <b>Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги</b>  | <b>15</b> | <b>14</b> |
| 3.1.  | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование  | 5         | 4         |
| 3.2.  | Доля потребителей услуг, которых врач принял вовремя, установленное по записи  | 5         | 5         |
| 3.3.  | Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено вовремя, установленное по записи   | 5         | 5         |
| 4     | <b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>  | <b>10</b> | <b>7</b>  |
| 4.1.  | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации   | 5         | 3         |
| 4.2.  | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации  | 5         | 4         |
| 5     | <b>Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</b>   | <b>10</b> | <b>8</b>  |
| 5.1.  | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами   | 5         | 4         |
| 5.2.  | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи  | 5         | 4         |
|       | <b>ИТОГ</b>  | <b>73</b> | <b>55</b> |