

Результат независимой оценки качества оказания услуг за 2016 год

МОГБУЗ "Поликлиника № 3"

(амбулаторно-поликлиническая помощь)

№ п/п	Показатели	Максимальное значение показателя в баллах	Фактическое значение в балах
1.0.	<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</b>	<b>14</b>	<b>6</b>
1.1.	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) в сети Интернет	1	1
1.2.	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации: общая информация, информация о медицинской деятельности, информация о медицинских работниках, иная информация	1	1
1.3.	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации	2	1
1.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	5	2
1.5.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	5	1
2	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b>	<b>24</b>	<b>14</b>
2.1.	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию	5	2
2.2.	Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием	5	5

2.3.	Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении	4	3
2.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	5	3
2.5.	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	5	1
3	<b>Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги</b>	<b>15</b>	<b>11</b>
3.1.	Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование	5	4
3.2.	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи	5	4
3.3	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи	5	3
4	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
4.1.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	5	4
4.2.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	5	4
5	<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
5.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	5	5
5.2.	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	5	3
ИТОГ		<b>73</b>	<b>47</b>