

Результат независимой оценки качества оказания услуг за 2016 год

ООО "Улыбка"

(амбулаторно-поликлиническая помощь)

№ п/п	Показатели	Максимальное значение показателя в баллах	Фактическое значение в балах
1.0.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации	14	7
1.1.	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	1	1
1.2.	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации: общая информация, информация о медицинской деятельности, информация о медицинских работниках, иная информация	1	1
1.3.	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации	2	1
1.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	5	2
1.5.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации	5	2
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	24	14
2.1.	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию	5	2
2.2.	Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием	5	5

2.3.	Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении	4	2
2.4.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	5	3
2.5.	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	5	2
3	Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги	15	11
3.1.	Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование	5	3
3.2.	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи	5	3
3.3	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи	5	5
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	10	6
4.1.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	5	3
4.2.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	5	3
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	10	8
5.1.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	5	4
5.2.	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	5	4
ИТОГ		73	46