

Результат независимой оценки качества оказания услуг за 2016 год

МОГБУЗ "Тенькинская районная больница"

(амбулаторно-поликлиническая помощь)

| № п/п | Показатели | Максимальное значение показателя в баллах | Фактическое значение в балах |
|-------|--|---|------------------------------|
| 1.0. | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации | 14 | 7 |
| 1.1. | Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет | 1 | 1 |
| 1.2. | Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации: общая информация, информация о медицинской деятельности, информация о медицинских работниках, иная информация | 1 | 1 |
| 1.3. | Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации | 2 | 1 |
| 1.4. | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации | 5 | 2 |
| 1.5. | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации | 5 | 2 |
| 2 | Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения | 24 | 15 |
| 2.1. | Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию | 5 | 2 |
| 2.2. | Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием | 5 | 4 |

| | | | |
|------|--|-----------|-----------|
| 2.3. | Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | 4 | 3 |
| 2.4. | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации | 5 | 5 |
| 2.5. | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации | 5 | 1 |
| 3 | Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги | 15 | 10 |
| 3.1. | Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование | 5 | 4 |
| 3.2. | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи | 5 | 3 |
| 3.3 | Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи | 5 | 3 |
| 4 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации | 10 | 7 |
| 4.1. | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации | 5 | 3 |
| 4.2. | Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации | 5 | 4 |
| 5 | Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации | 10 | 10 |
| 5.1. | Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами | 5 | 5 |
| 5.2. | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи | 5 | 5 |
| ИТОГ | | 73 | 49 |