



**МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ**  
**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ**  
**ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**  
**И ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ**  
**МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

---

Пролетарская ул., 14, г. Магадан, 685000  
тел. 8 (4132) 62-43-48 (приемная), тел./факс 8 (4132) 62-43-66  
E-mail: [minzdrav@49gov.ru](mailto:minzdrav@49gov.ru)

**ПРОТОКОЛ**

**заседания общественного совета при министерстве здравоохранения и  
демографической политики Магаданской области**

---

«07» декабря 2016 г. 17<sup>00</sup>

№ 3

г. Магадан

**Повестка**  
**заседания общественного совета**  
**при министерстве здравоохранения и демографической политики**  
**Магаданской области**

I. Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Магаданской области, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

**Докладчик: Ярошук Жанна Валерьевна** - специалист организации – оператора, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг в сфере охраны здоровья граждан: ОГКУЗ «Магаданский областной медицинский информационно-аналитический центр».

II. Предложения по улучшению работы медицинских организаций Магаданской области.

**Докладчик: Даричева Валентина Николаевна** – председатель общественного совета при министерстве здравоохранения и демографической политики Магаданской области, **члены общественного совета** при министерстве здравоохранения и демографической политики Магаданской области.

III. Рассмотрение коллективного обращения жителей Северо-Эвенского городского округа Магаданской области об отсутствии стоматологической протезно-ортопедической помощи.

**Докладчик: Даричева Валентина Николаевна** – председатель общественного совета при министерстве здравоохранения и демографической политики Магаданской области.

IV. Рассмотрение обращения гр. К., жителя поселка Эвенск Северо-Эвенского городского округа Магаданской области, об отказе льготной категории граждан в бесплатной выдаче лекарственных препаратов.

V. Создание тематической группы «Общественный совет здравоохранение» в «WhatsApp».

Председательствующий:

Председатель общественного совета при министерстве здравоохранения и демографической политики Магаданской области В.Н. Даричева.

Присутствовали: 7 человек.

Члены общественного совета при министерстве здравоохранения и демографической политике Магаданской области

Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Профессиональное объединение/ общественная организация. Общественное объединение/ негосударственная коммерческая организация
1. Гордин Максим Викторович	Магаданское региональное отделение Ассоциации ортопедов и травматологов РФ
2. Даричева Валентина Николаевна	Общественная организация «Союз женщин России», председатель
3. Додина Любовь Алексеевна	Магаданская областная организация «Профсоюз работников

		здравоохранения Российской Федерации», председатель
4. Ивановский Константин	Илья	Общественная организация «Магаданская Областная Медицинская Ассоциация»
5. Липатова Виктор	Валентина	Общественная палата Магаданской области
6. Озмитиленко Виталь	Виталий	Общественная палата Магаданской области
7. Юрова Петра	Александра	Магаданская областная общественная организация «Противораковое общество»

Приглашенные:

Министр здравоохранения и демографической политики Магаданской области И.Е. Ларина.

Первый заместитель министра здравоохранения и демографической политики Магаданской области Е.В. Кузьменко.

Директор организации – оператора, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг в сфере охраны здоровья граждан ОГКУЗ «Магаданский областной информационно-аналитический центр» И.И. Сосолопова.

С предложением по повестке дня выступила председатель общественного совета – Даричева Валентина Николаевна:

Голосовали: «за» - 7 голосов, «против» - 0, «воздержались» -0. (открытое голосование).

Вопрос I. Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Магаданской области, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Слушали: Специалиста организации – оператора, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг в сфере охраны здоровья граждан: ОГКУЗ «Магаданский областной медицинский

информационно-аналитический центр» (организация-оператор) Ярошук Жанну Валерьевну.

Рассмотрели: Сводные данные по результатам анкетирования граждан по каждой медицинской организации Магаданской области, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

По итогам обсуждения информации, предоставленной ОГКУЗ «Магаданский областной медицинский информационно-аналитический центр», выступлений членов общественного совета по данному вопросу,

Решили:

Принять к сведению информацию, предоставленную организацией – оператором, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг в сфере охраны здоровья граждан ОГКУЗ «Магаданский областной медицинский информационно - аналитический центр.

Определить, в соответствии с критериями, утвержденными приказом Минздрава России от 28 ноября 2014 года № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», бальную оценку рейтинга для медицинских организаций Магаданской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году.

Одобрить в целом организацию работы по независимой оценке качества оказания услуг в Магаданской области и признать её удовлетворительной.

Голосовали: «за» - 7 голосов, «против» - 0, «воздержались» - 0. (открытое голосование).

Вопрос II. Предложения по улучшению работы медицинских организаций Магаданской области.

Слушали: Даричеву Валентину Николаевну - председателя общественного совета при министерстве здравоохранения и демографической политики Магаданской области, членов общественного

совета: М.В. Гордина, Л.А. Додину, В.В. Липатову, В.В. Озмитиленко, А.П. Юрову.

Решили:

На основании проведенного анализа рейтинга медицинских организаций утвердить рекомендации для медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году, и направить их в министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области для выработки мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций.

По итогам независимой качества оказания услуг в 2016 году, с целью повышения качества оказания услуг медицинскими организациями Магаданской области, Общественному совету совместно с министерством здравоохранения и демографической политики Магаданской области организовать работу с медицинскими учреждениями в соответствии со следующим списком мероприятий:

Заслушать на заседании общественного совета руководителей следующих медицинских организаций: МОГБУЗ «Поликлиника № 2», МОГБУЗ «Поликлиника № 3», ГБУЗ «Магаданский областной онкологический диспансер», МОГБУЗ «Ольская районная больница», в том числе в режиме видеоселекторной связи: МОГБУЗ «Омсукчанская районная больница», МОГБУЗ «Северо-Эвенская районная больница».

Руководителям вышеуказанных организаций, разработать и предоставить на рассмотрение общественного совета, план мероприятий, для исправления ситуации, обратив особое внимание на вопросы этики и деонтологии.

Руководителям организаций, оказывающим амбулаторную помощь, установить ежедневный контроль за доступностью специалистов и участковых врачей, в соответствии со сроками, установленными в «Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Магаданской области».

При несоблюдении сроков ожидания приема к узким специалистам (в случае отсутствия специалиста, отпуска, листка временной нетрудоспособности, командировки) организовать маршрутизацию пациентов на консультации, обследование в другие медицинские организации.

Руководителям медицинских организаций, с целью обеспечения доступности информации в медицинской организации: назначить ответственного за размещение информации по независимой оценке качества оказания услуг на сайте медицинской организации.

Рекомендовать министерству здравоохранения и демографической политики Магаданской области:

Принять к сведению результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Магаданской области за 2016 год и учитывать предложения Общественного совета об улучшении деятельности медицинских организаций при выработке мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций Магаданской области.

При проведении текущих ремонтных работ и планировании капитального ремонта в медицинских организациях, с целью повышения доступности получения медицинских услуг лицам с ограниченными возможностями, предусмотреть наличие доступных санитарно-гигиенических помещений, организацию туалета для маломобильных граждан на 1-ом этаже здания; наличие подъемных платформ (аппарели), адаптированных лифтов для беспрепятственного заезда инвалидных колясок; обеспечить достаточную ширину дверных проемов в стенах, лестничных маршей, наличие площадок. Оснастить скатами/пандусами, поручнями входы в помещения всех доступных для пациентов помещений медицинских учреждений. Обеспечить дублирование, необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации.

Организовать работу в государственных медицинских организациях Магаданской области по утверждению внутренних регламентов для обслуживания граждан с ограниченными возможностями.

Обеспечить назначение в каждой медицинской организации, оказывающей амбулаторную помощь, сотрудника, ответственного за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения.

Продолжить работу по реализации плана мероприятий, направленных на улучшение демографической ситуации Магаданской области.

Продолжить работу по реализации и мониторингу мероприятий по сокращению смертности от болезней органов дыхания, ишемической болезни сердца, болезней органов пищеварения, онкологических заболеваний, цереброваскулярных болезней, туберкулеза, транспортных несчастных случаев.

Продолжить еженедельный и ежемесячный мониторинг смертности в медицинских организациях, оказывающих первичную медико – санитарную помощь.

Продолжить реализацию мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, в том числе проведение диспансеризации взрослого и детского населения Магаданской области.

Продолжить работу по развитию кадрового потенциала отрасли как важнейшего ресурса, который обеспечит повышение доступности и качества оказания медицинской помощи населению, обращая внимание, как на подготовку молодых специалистов, так и на привлечение квалифицированных кадров.

Продолжить укомплектование медицинских организаций современным медицинским оборудованием.

Обеспечить единообразный подход к размещению информации во всех медицинских организациях.

В первом квартале 2017 года определить государственное задание ОГКУЗ «Магаданский областной медицинский информационно - аналитический центр», организации – оператору, для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в сфере охраны здоровья граждан на 2017 год.

Общественному совету при министерстве здравоохранения и демографической политики Магаданской области в первом квартале 2017 года, утвердить:

- перечень медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Магаданской области на 2017 год, на базе которых будет проведена независимая оценка качества оказания услуг в сфере охраны здоровья и формирование рейтингов их деятельности (не менее 80% от общего числа организаций);
- анкету, для обеспечения внутреннего контроля общественным советом, качества оказания услуг медицинскими организациями Магаданской области.

Голосовали: «за» - 7 голосов, «против» - 0, «воздержались» - 0. (открытое голосование).

Вопрос III. Рассмотрение коллективного обращения жителей Северо-Эвенского городского округа Магаданской области об отсутствии стоматологической протезно-ортопедической помощи.

Слушали: Даричеву Валентину Николаевну - председателя общественного совета при министерстве здравоохранения и демографической политики Магаданской области; членов общественного совета, членов Общественного совета: М.В. Гордина, Л.А. Додину, И.К. Ивановского, В.В. Липатову, В.В. Озмитиленко, А.П. Юрову; И.Е. Ларину - министра здравоохранения и демографической политики Магаданской области.

Решили: Рекомендовать министерству здравоохранения и демографической политики Магаданской области, рассмотреть вопрос об



оказании стоматологической помощи по проведению зубопротезирования частными медицинскими организациями, осуществляющими деятельность на территории области, рассмотреть вопрос о возможности «выездной» работы специалистов.

Голосовали: «за» - 7 голосов, «против» - 0, «воздержались» - 0. (открытое голосование).

Вопрос IV. Рассмотрение обращения гр. К., жителя поселка Эвенск Северо-Эвенского городского округа Магаданской области, об отказе льготной категории граждан в бесплатной выдаче лекарственных препаратов.

Слушали: Даричеву Валентину Николаевну - председателя общественного совета при министерстве здравоохранения и демографической политики Магаданской области; Е.В. Кузьменко – первого заместителя министра здравоохранения и демографической политики Магаданской области.

Решили: Рекомендовать министерству здравоохранения и демографической политики Магаданской области, рассмотреть вопрос об осуществлении льготного обеспечения лекарственными средствами жителей Северо-Эвенского городского округа.

Голосовали: «за» - 7 голосов, «против» - 0, «воздержались» - 0. (открытое голосование).

Вопрос V. Создание тематической группы «Общественный совет здравоохранение» в «WhatsApp».

Слушали В.В. Озмитиленко – члена общественного совета.

Решили: Создать тематическую группу «Общественный совет здравоохранение» в «WhatsApp», ответственный В.В. Липатова.

Голосовали: «за» - 7 голосов, «против» - 0, «воздержались» - 0. (открытое голосование).

Председатель

В.Н. Даричева

